

ANEXO - QUESTIONÁRIO BÁSICO APLICADO

QUESTIONÁRIO NÚMERO

ÁREA [-]

Bairro.....

Endereço.....

(Colocar o endereço do talão Cesan)

1º nome.....

Sexo [] 1 - F 2 - M

Bom dia/tarde. Meu nome é

Eu estou fazendo uma pesquisa sobre abastecimento de água. Você poderia responder meu questionário?

INFORMAÇÕES GERAIS

SUA CASA É LIGADA À REDE DE ÁGUA DA CESAN?

POSSO VER SEU TALÃO?

(Colocar endereço do talão)

1) VOCÊ É UM DOS CHEFES DA FAMÍLIA?

1[]

(1) Sim

(0) Não (Pergunte pelo chefe da família, e caso ele(a) não esteja, agradeça e procure outro domicílio).

2) QUAL É SUA IDADE?

2[|]

..... ANOS (se for menor de 18 anos, agradeça e procure outro domicílio para entrevistar).

3) VOCÊ TRABALHA FORA OU TEM ALGUM TIPO DE RENDA? 3[]

- (0) Não trabalha, nem tem renda.
- (1) Tem renda de aposentadoria, pensão ou aluguel.
- (2) Trabalha como ambulante/pedreiro/lavadeira/faxineira, etc.
- (3) Trabalha como assalariado/funcionário público.
- (4) Trabalha como comerciante/autônomo.
- (5) Trabalha como profissional liberal/executivo.

4) ATÉ QUE ANO ESTUDOU OU QUAL A SUA ESCOLARIDADE? 4[]

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| (0) Sem instrução | (4) 2º grau completo/técnico |
| (1) 1º grau incompleto | (5) Superior incompleto |
| (2) 1º grau completo | (6) Superior completo |
| (3) 2º grau incompleto | |

5) ESTA CASA É... 5[]

- | | |
|-------------|----------------|
| (1) Própria | (4) Empréstada |
| (2) Alugada | (5) Outro |
| (3) Invasão | |

6) HÁ QUANTO TEMPO VOCÊ E SUA FAMÍLIA MORAM NESTA CASA? 6[]

....anos (Se a pessoa morar há menos de um ano, considerar um ano).

7) VOCÊ TEM ESCRITURA (REGISTRO) DA CASA E DO TERRENO? 7[]

- (0) Não
- (1) Escritura da casa
- (2) Escritura do terreno
- (3) Escritura da casa e do terreno

(4) Não, porque a casa ou terreno é alugada ou emprestada.

8) TIPO DE MORADIA 8[]

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Casa de madeira | (5) Ap. prédio até 3 andares |
| (2) Casa de madeira e alvenaria | (6) Ap. prédio + de 3 andares |
| (3) Casa de alvenaria | |
| (4) Casa de alvenaria de 2 andares | |

9) TIPO DE PAVIMENTAÇÃO DA RUA 9[]

- (1) Terra ou cascalho
(2) Cascalho ou asfalto
(3) Asfalto ou paralelepípedo

10) NA SUA OPINIÃO, QUAIS OS TRÊS MAIORES PROBLEMAS DESTA COMUNIDADE/BAIRRO QUE DEVEM SER SOLUCIONADOS? 10[]

(DIZER 3 - SOMENTE 3 - NÃO LER AS ALTERNATIVAS) (0) Não (1) Sim

- | | |
|------------------------------|---------|
| a) Abastecimento de água | a - () |
| b) Luz - energia elétrica | b - () |
| c) Falta de esgoto sanitário | c - () |
| d) Falta de coleta de lixo | d - () |
| e) Falta de drenagem | e - () |
| f) Pavimento da rua | f - () |
| g) Transporte coletivo | g - () |
| h) Iluminação pública | h - () |
| i) Faltam escolas | i - () |
| j) Falta posto de saúde | j - () |
| k) Falta telefone | k - () |
| l) Valor da conta de água | l - () |
| m) Outros | m - () |

SISTEMA DE ÁGUA

11 []

Vamos falar, agora, sobre o abastecimento de água na sua casa e no seu bairro.

11) EM GERAL, COMO É O ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA SUA CASA?

- (0) "Gato" (vá para a questão 16)
- (1) Pipão
- (2) Torneira pública
- (3) Água do vizinho
- (4) Poço/cisterna
- (5) Rede da Cesan e poço
- (6) Rede da Cesan e vizinho
- (7) Rede da Cesan e outro
- (8) Somente rede da Cesan
- (9) Outro

11A) VOCÊ TEM HIDRÔMETRO?

11A[]

- (0) Não
- (1) Sim

12) VOCÊ RECEBE ÁGUA DA REDE DA CESAN 24 HORAS POR DIA, TODOS OS DIAS?

- (1) Sim (vá para a questão 14a)
- (2) Não

13) QUANTOS DIAS DA SEMANA VOCÊ RECEBE ÁGUA DA CESAN?

13 []

.... dias

14) QUANTAS HORAS POR DIA OU POR NOITE VOCÊ RECEBE ÁGUA? 14 []

.... horas

14A) FALTA ÁGUA NO VERÃO? 14A[]

- (0) Não
(1) Às vezes
(2) Sim

15) QUANTO VOCÊ PAGOU DE CONTA DE ÁGUA NO MÊS PASSADO? E SEU CONSUMO EM M³? 15 []

(Peça o talão e anote as respostas caso a conta não seja do último mês e ano)

Mês/..... Consumom³ CR\$......,00

16) VOCÊ TEM CAIXA D'ÁGUA, TAMBOR OU LATÃO PARA GUARDAR ÁGUA? 16 []

- (0) Não Sim (1) Latão (vá para questão 19)
(2) Tambor
(3) Cxd'água
(4) Cx. d'água e tambor
(5) Cx. d'água e latão
(6) Latão e tambor (vá para a questão 19)

17) A CAIXA D'ÁGUA FICA NO CHÃO OU EM CIMA DA CASA? 17 []

- (1) No chão
(2) Em cima da casa
(3) No chão e em cima

18) A ÁGUA DA CESAN CONSEGUE ENCHER A CAIXA D'ÁGUA? 18 []

(0) Não (1) Sim

19) VOCÊ COSTUMA LIMPAR A CAIXA D'ÁGUA DE 6 EM 6 MESES E/OU TAMPAR OS TAMBORES, LATÕES E MESMO A CAIXA D'ÁGUA? 19 []

(0) Não limpa/não tampa
(1) Limpa a caixa d'água
(2) Tampa os reservatórios

20) QUANTOS LITROS VOCÊ CONSEGUE ARMAZENAR CADA VEZ QUE A ÁGUA CHEGA? 20 []

.....litros

21) VOCÊ TEM BOMBA PARA LEVAR ÁGUA PARA DENTRO DA SUA CASA OU PARA A CAIXA D'ÁGUA? 21 []

(0) Não (vá para a questão 24) (1) Sim

22) A BOMBA ESTÁ FUNCIONANDO? 22 []

(0) Não (1) Sim

23) QUANTO VOCÊ GASTA POR MÊS, EM MÉDIA, EM DESPESAS COM A BOMBA? DÊ UMA ESTIMATIVA. 23 []

Energia	CR\$.....
Óleo	CR\$.....
Manutenção/consertos	CR\$.....
Total de gastos	CR\$.....

24) QUANDO FALTA ÁGUA DA REDE DA CESAN 24 []
COMO VOCÊS SE ABASTECEM DE ÁGUA?

(1) Sim (2) Não

- a () Usa a água da caixa d'água
- b () Água de poço/cisterna
- c () Carro-pipa da Cesan diretamente na casa
- d () Água do vizinho
- e () Água de pipão
- f () Água de torneira pública
- g () Água do canal de drenagem
- h () Compra água do carro-pipa
- i () Compra água de poços de terreiros
- j () Carro-pipa da Cesan, sem ir diretamente na casa
- k () Fica sem água
- l () Outro

Se a resposta for *sim* somente para as opções a, b, ou c, ir para a questão 24a.
Caso contrário, ir para a 25.

24A) ESTE ABASTECIMENTO É SUFICIENTE PARA EVITAR 24A []
FALTA D'ÁGUA O ANO TODO, ATÉ NO VERÃO?

(1) Sim (2) Não

25) COM QUE FREQUÊNCIA VOCÊS TÊM 25 []
QUE BUSCAR ÁGUA FORA DE CASA?

- (0) Não busca (ir para 30)
- (1) Todo dia
- (2) Duas vezes na semana
- (3) Quatro vezes na semana

(4) No verão

(5) Outro

26) GERALMENTE, QUANTAS PESSOAS BUSCAM ÁGUA? 26 []

..... pessoas

27) QUANTOS LITROS VOCÊS TRAZEM POR DIA? 27 []

(O importante é o total de litros/dia)

.....litros

28) QUANTO TEMPO DEMORA PARA IR, ENCHER O RECIPIENTE E VOLTAR TRAZENDO ÁGUA? 28 []

(Considerar o total de viagens por dia)

.....minutos

29) VOCÊ NÃO ACHA QUE ESSE TEMPO PODERIA SER MELHOR USADO, POR EXEMPLO, PARA DESCANSAR, PASSEAR OU MESMO TRABALHAR? 29 []

(0) Não

(1) Sim

30) VAMOS FALAR UM POUCO SOBRE O USO DA ÁGUA. 30 []
GOSTARIA DE SABER DE ONDE VEM A ÁGUA UTILIZADA PARA:

	No inverno	No verão
a - Beber	a ()	()
b - Cozinhar	b ()	()
c - Lavar louça	c ()	()
d - Tomar banho	d ()	()
e - Lavar roupa	e ()	()

f - Molhar jardim, rua

f () ()

g - Outro

g () ()

(1) Pipão/carro-pipa

(5) Vizinho/torneira pública

(2) Compra água

(6) Canal de drenagem ou rio

(3) Bebe da Cesan

(7) Não molha

(4) Poço/cisterna

(8) Bica

(9) Outro

31) NA SUA OPINIÃO, A ÁGUA DA CESAN É DE BOA QUALIDADE? 31 []

(0) Não

(1) Sim

32) A ÁGUA DA CESAN CHEGA À SUA CASA COM BOA PRESSÃO? 32 []

(0) Não

(1) Sim, no inverno

(2) Sim, no inverno e no verão

33) VOCÊ ESTÁ SATISFEITO COM SEU ATUAL SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA? 33 []

(0) Não

(1) Sim, no inverno

(2) Sim, no inverno e no verão

34) O QUE VOCÊ ACHA QUE PODE MELHORAR NO SEU SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA? 34 []

(1) Aumentar o abastecimento de água no bairro

(2) Ter água 24 horas por dia

(3) Aumentar a pressão da água

(4) Melhorar a qualidade da água

- (5) Ter água no verão
- (6) Colocar hidrômetro
- (7) Outro

35) ESTÁ PREVISTA PARA ESTE BAIRRO A MELHORIA DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA. O GOVERNO IRÁ INVESTIR EM OBRAS QUE AUMENTARÃO A PRODUÇÃO E TRATAMENTO DE ÁGUA, ACABANDO COM A FALTA DE ÁGUA. TAMBÉM NO VERÃO HAVERÁ ÁGUA. O QUE VOCÊ ACHA DA REALIZAÇÃO DESTAS OBRAS? 35 []

(3) Muito importante (2) Importante (3) Indiferente

36) EXISTE A POSSIBILIDADE DE ABASTECER ESTA REGIÃO COM ÁGUA DURANTE 24 HORAS POR DIA, ACABANDO A FALTA D' ÁGUA. PARA ISTO É NECESSÁRIO QUE A POPULAÇÃO PAGUE PELA ÁGUA A MAIS DO QUE IRÁ UTILIZAR, A SER COBRADA MENSALMENTE NO TALÃO DA CESAN. O QUE VOCÊ PREFERE? 36 []

ALTERNATIVA DE BENEFÍCIO

(1) Pagar CR\$...... a mais no talão da Cesan e ter água o dia todo (ir para a questão 38).

(0) Não pagar CR\$...... e continuar como está hoje (ir para a questão 37).

37) POR QUAIS MOTIVOS VOCÊ NÃO PAGARIA? 37 []
(LER AS OPÇÕES)

(0) Não (1) Sim

a) Motivos econômicos - taxa muito alta a []

- b) A obra não é de seu interesse b []
c) Não aceita pagar c []
d) Interessa-se pela obra, mas não em pagar d []
e) Não acredita que se faça a obra e que ela funcione bem e []
g) Outro motivo f []

RENDA FAMILIAR

38) HÁ QUANTAS PESSOAS EM SUA CASA? 38 []

..... pessoas

39) DESTAS PESSOAS, QUANTAS TÊM ALGUM TIPO DE RENDA? 39 []

..... pessoas

40) QUAL FOI A RENDA FAMILIAR NO ÚLTIMO MÊS? 40 []

(ESTIMAR A RENDA DO SALÁRIO MAIS "BICO", ALUGUEL
OU PENSÃO DE TODAS AS PESSOAS DA CASA.)

Renda familiar: Código CR\$......,00

SAÚDE

41) PARA ONDE VAI O ESGOTO SANITÁRIO DA SUA CASA? 41 []

- (1) Lançamento direto no rio ou canal mais próximo
(2) Galeria de água pluvial
(3) Fossa
(4) Rede coletora da Cesan
(5) Outro

42) DURANTE OS ÚLTIMOS 30 DIAS, QUANTAS PESSOAS 42 []
NA SUA FAMÍLIA FICARAM DOENTES? QUAL DOENÇA?

	Nº de casos	Doenças
a - Adultos (+de 18 anos)
b - Garotos (de 5 a 18 anos)
c - Crianças (menor de 5 anos)

43) QUANTO VOCÊ GASTOU NOS ÚLTIMOS 43 []
30 DIAS COM REMÉDIOS, MÉDICOS, HOSPITAL,
ETC., PARA TRATAR OS DOENTES?

CR\$00

CÓDIGOS DAS DOENÇAS

1	Desidratação	7	Vermínoses
2	Diarréia	8	Hepatite
3	Vômitos frequentes	9	Febre tifóide (tifo)
4	Febre	10	Febre amarela
5	Cólera	11	Esquistossomose
6	Dengue	12	Outras

AGRADEÇA AO ENTREVISTADO
E ENCERRE A ENTREVISTA

DATA
PESQUISADOR
CHECADOR
SUPERVISOR